

# LSB - NÖ - Information für KlientInnen

---

Sehr geehrte/r KlientIn!

Bevor wir unsere Zusammenarbeit beginnen, möchte ich Ihnen einige Informationen geben. Ich orientiere mich dabei an der gesetzlichen Lage in Österreich, sowie an internationalen Standards.

- Alles, was Sie hier sagen und tun werden, bleibt unter uns. Ich bin diesbezüglich an die gesetzlich verankerte Verschwiegenheit gebunden, auch gegenüber Angehörigen, Ärztinnen und Institutionen. Sogar vor Gericht darf ich die Aussage verweigern, indem ich von meinem "Entschlagungsrecht" Gebrauch mache - wenn das von Ihnen gewünscht würde.
- Sie haben das Recht auf eine sorgfältige Abklärung des Problems, mit dem sie zu mir kommen. Falls eine Konsultation anderer Spezialistinnen des Gesundheitswesens notwendig erscheint, bin ich verpflichtet, Ihnen eine entsprechende Empfehlung zu geben. Wenn sich herausstellt, dass die Ursachen Ihres Problems in krankheitswertigen Symptomen laut ICD 10 zu suchen sind, bin ich gesetzlich an die Überweisungspflicht gebunden.
- Lebensberatung kann nur auf Grund Ihrer Freiwilligkeit geschehen. Ohne Ihre Einwilligung darf ich nicht intervenieren.
- Sie haben das Recht auf freie LebensberaterInnenwahl und das Recht auf Information über Art und Dauer der Lebensberatung, sowie über die geplanten Abstände zwischen den Gesprächen.
- Jeder Missbrauch Ihres Vertrauens durch mich ist untersagt, insbesondere jede Nötigung, politische Indoktrination, religiöse Missionierung und sexuelle Beziehung.
- Ich bin verpflichtet, Ihnen über ein vereinbartes Honorar eine Bestätigung auszustellen.
- Vereinbarte Termine müssen von Ihnen auch dann bezahlt werden, wenn sie nicht in Anspruch genommen werden. Eine zeitgerechte Absage (spätestens 24 Stunden vorher) befreit Sie von dieser Verpflichtung.

Für Lebensberatungs-Klientinnen ist über die NÖ-Berufsgruppe der Lebensberaterinnen in der Wirtschaftskammer NÖ eine Auskunfts-, Beschwerde- und Schlichtungsstelle erreichbar.  
Vermittlung über das Sekretariat der Allgemeinen Fachgruppe des Gewerbes: Tel. 01 / 53466- 1681

